**การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วม**

**โครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน**

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนโดยทำการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนโดยนำเสนอผลการศึกษาดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน

3. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

**การประเมินผลโครงการ**

การศึกษาโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งวิธีการศึกษาวิจัย คือใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยทำการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research)

**1.ประชากร**

จากประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ ประชากรที่เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนทั้งสิ้น จำนวน 30 คน

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นข้อมูลเบื้องต้นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ในหัวข้อเกี่ยวข้องกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนในหัวข้อประเมิน 10ข้อ ได้แก่

**ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ**

1. การประชาสัมพันธ์โครงการ
2. ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพ
4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการให้บริการในโครงการ

**ความพึงพอใจในการดำเนินตามโครงการ**

1. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้พิการในชุมชนของท่าน มากน้อยเพียงใด
2. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้พิการได้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด
3. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปถ่ายทอดแก่ญาติหรือผู้ดูแลผู้พิการมากน้อยเพียงใด
4. ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
5. ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด
6. ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในข้อเสนอแนะในการดำเนิน

โครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน

**3. การวิเคราะห์ข้อมูล**

การศึกษาความสำเร็จของโครงการที่มีต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนการวิจัยนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์จะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive analysis) การวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบทดสอบซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ด (Likert s scale) จะแบบมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

**มาตราส่วน** **คะแนน**

มากที่สุด 5

มาก 4

ปานกลาง 3

น้อย 2

น้อยที่สุด 1

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน ระดับ ร้อยละ

4.50 -5.00 มากที่สุด 90-100

3.50-4.49 มาก 70-89

2.50-3.49 ปานกลาง 50-69

1.50-2.49 น้อย 30-49

1.00-1.49 น้อยที่สุด 0-29

**ผลการศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจ**

รายงานการวิจัยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitive Research) โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนที่เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน ในภาพรวม พบว่าโดยภาพรวมแล้วประชาชนในการร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ** 91.40

**1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนจำนวน 30 คน ผลการศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการให้บริการ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังแสดงในตามตารางนี้

**ตาราง 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

n = 30

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1.เพศ** |  |  |  |
|  | ชาย | 15 | 50.0 |
|  | หญิง | 15 | 50.0 |
| **2.อายุ** |  |  |  |
|  | 21 -30 ปี | 5 | 16.67 |
|  | 31 -40 ปี | 3 | 10.0 |
|  | 41- 50 ปี | 7 | 23.33 |
|  | 50 ปี ขึ้นไป | 15 | 50.0 |
|  |  |  |  |
| **3. ระดับการศึกษา** |  |  |  |
|  | ประถมศึกษา | 15 | 50.0 |
|  | มัธยมศึกษาตอนต้น | 6 | 16.7 |
|  | มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 8 | 26.7 |
|  | ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี | 1  1 | 3.3  3.3 |
| **4. อาชีพ** |  |  |  |
|  | เกษตรกร | 7 | 23.3 |
|  | รับจ้าง | 10 | 33.3 |
|  | ค้าขาย | 5 | 16.7 |
|  | อื่น ๆ ไม่มีอาชีพ ไม่มีงานทำ แม่บ้าน | 3 | 10.0 |
| **5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน** |  |  |  |
|  | ต่ำกว่า 5,000 บาท | 12 | 40.0 |
|  | 5,000 – 10,000 บาท | 12 | 40.0 |
|  | 10,000 -15,000 บาท  15,001 บาท ขึ้นไป | 4  2 | 13.3  6.7 |

จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 เพศหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50 อาชีพส่วนใหญ่ มีอาชีพ รับจ้าง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่ 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0

**2.ผลการประเมินความพึงพอใจ**

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน มีความพึงพอใจ**ต่อการเข้าร่วม**โครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน**โดยรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.40**โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน จำนวน 30 คน

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนิน**โครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นคำถาม | **X̅** | **S.D** | **แปลผล** |
| **ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ** |  |  |  |
| 1 การประชาสันพันธ์โครงการ | 4.40 | 0.49 | มาก |
| 2 ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ | 4.63 | 0.49 | มากที่สุด |
| 3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพ | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด |
| 4 ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการให้บริการในโครงการ | 4.53 | 0.50 | มากที่สุด |
| **ความพึงพอใจในการดำเนินการตามโครงการ** |  |  |  |
| 5.ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้พิการในชุมชนของท่านมากน้อยเพียงใด | 4.57 | 0.50 | มากที่สุด |
| 6. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้พิการได้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด | 4.57 | 0.50 | มากที่สุด |
| 7. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปถ่ายทอดแก่ญาติหรือผู้ดูแลผู้พิการ มากน้อยเพียงใด | 4.60 | 0.49 | มากที่สุด |
| 8. ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 4.40 | 0.49 | มาก |
| 9. ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด | 4.70 | 0.46 | มากที่สุด |
| 10. ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด | 4.70 | 0.46 | มากที่สุด |
| **โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ** | **4.57** | | **มากที่สุด** |

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน ดังตารางที่ 2 ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่าความพึงพอใจในโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนมีค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 ซึ่งเป็นพึงพอใจที่มากที่สุดของโครงการ

**สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**

**บทสรุป**

รายงานการวิจัยประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน โดยมีการศึกษาระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) วิธีการศึกษาวิจัยคือ การศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research) โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน โดยผลการศึกษา มีดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการใน**ระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 โดยมีรายละเอียด ดังนี้**

**1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน จำนวน 30 คน ผลการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 90.00 อายุส่วนใหญ่ อายุ 50 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 50.0 อาชีพ ส่วนใหญ่ เป็นอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 33.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.0

**2. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน**

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการ พึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน ในระดับมากที่สุด **มีค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ** 91.40 โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในประเด็นคำถาม ดังนี้

**2.1 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “**การประชาสัมพันธ์โครงการ”

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็น คำถาม “การประชาสัมพันธ์โครงการ” อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40 (S.D. 0.49) คิดเป็นร้อยละ 88.0 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมาก

**2.2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ”เท่ากับ 4.63 (S.D. 0.49) คิดเป็นร้อยละ 92.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

**2.3 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพ”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม“การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพ” เท่ากับ 4.60 (S.D. 0.49) คิดเป็นร้อยละ 92.0 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

**2.4 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม“ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการให้บริการในโครงการ”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม”ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการให้บริการในโครงการ” เท่ากับ 4.53 (S.D. 0.50) คิดเป็นร้อยละ 90.60โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

**2.5 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมต่อผู้พิการในชุมชนของท่าน มากน้อยเพียงใด”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “**ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมต่อผู้พิการในชุมชนของท่าน มากน้อยเพียงใด**”เท่ากับ 4.57 (S.D. 0.50) คิดเป็นร้อยละ 91.40 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

**2.6 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม“ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฎิบัติต่อผู้พิการได้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “**ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฎิบัติต่อผู้พิการได้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด”**เท่ากับ 4.57 (S.D. 0.50) คิดเป็นร้อยละ 91.40 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

**2.7 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม“ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปถ่ายทอดแก่ญาติหรือผู้ดูแลผู้พิการ มากน้อยเพียงใด”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “**ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปถ่ายทอดแก่ญาติหรือผู้ดูแลผู้พิการ มากน้อยเพียงใด**” เท่ากับ 4.60 (S.D. 0.49) คิดเป็นร้อยละ 92.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความ พึงพอใจในระดับ มากที่สุด

**2.8 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม“**ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด”**เท่ากับ 4.40 (S.D. 0.49) คิดเป็นร้อยละ 88.0 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจ ในระดับ มาก

**2.9 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด”เท่ากับ 4.70 (S.D. 0.46) คิดเป็นร้อยละ 94.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

**2.10 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “**ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด**”เท่ากับ 4.70 (S.D. 0.46) คิดเป็นร้อยละ 94.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยภาพรวม เท่ากับ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

**อภิปรายผล**

จากผลของการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อค้นพบ ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลการประเมินผลความ พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน ว่ามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.40 ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน มีความพึงพอใจในประเด็นคำถาม “ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด” และ “ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด” มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00 และผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน มีความพึงพอใจในประเด็นคำถาม “การประชาสัมพันธ์โครงการ” และประเด็นคำถาม “ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.0 ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการโดยชุมชนที่เหมาะสม กับบริบทและสภาพแวดล้อมของพื้นที่ กรณีศึกษาตำบลยอดชาย จังหวัดนครพนม พบว่า บริบทที่เกี่ยวข้องกับจำนวนคนพิการตำบลยอดชายมาจากภาวะเจ็บป่วย เกิดอุบัติเหตุ และพบในช่วงอายุระหว่าง 61-70 ปี มากที่สุด เป็นความพิการทางการเคลื่อนไหว ปัจจุบันมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เพื่อร่วมกันพัฒนาและขับเคลื่อนไปสู่การกำหนดเป็นแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลยอดชาติ องค์การบริหารส่วนตำบลยอดชาดมีแผนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โดยความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วางแนวทางในการดูแลเยียวยาและส่งเสริมสุขภาพคนพิการ โดยร่วมมือกับ อสม. ในแต่ละหมู่บ้าน แบ่งการช่วยเหลือคนพิการตามศักยภาพการช่วยเหลือตัวเอง

**ข้อเสนอแนะ**

จากการศึกษา “ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน ครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

**ข้อเสนอแนะจากการศึกษา**

จากการศึกษา “ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน” โดยใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างกับผู้เข้าร่วมโครงการสายใยรักคนพิการสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน พบว่า ส่วนใหญ่แล้วประชาชนในพื้นที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจจะเป็นผลจากการที่ได้ดำเนินการปฏิบัติจริง โดยใช้ความรู้จากการฝึกอบรม และดูแลและช่วยเหลือเพื่อให้ผู้พิการได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และการสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชน โดยใช้การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการดูแลคนพิการในชุมชน มีการร่วมการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบบรูณาร่วมกัน โดยร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่าโทก ให้การมีส่วนร่วมโดยการ ตรวจสอบจำนวนพิการ วางแผนการเยี่ยมบ้านพิการ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการอบรม ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมให้กับญาติของผู้พิการนำความรู้ไปปรับใช้เป็นแนวทางการดูแลและเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เป็นการดูแลและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบมีส่วนร่วม กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ประกอบ อบต.ทุ่งฝาย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านท่าโทกอสม. ผู้เข้าร่วมการอบรม และญาติผู้ป่วย เพื่อจะร่วมกันขับเคลื่อนให้ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน เป็นการพัฒนาที่มีความยั่งยืน ซึ่งจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานทุนทางสังคม วัฒนธรรมชุมชน ที่มีทั้งการสงเคราะห์และเสริมพลังอำนาจคนพิการควบคู่กัน อันจะจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพคนพิการในชุมชนที่ยั่งยืน

**ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

1. ควรจัดให้มีศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในระดับตำบล

2. ควรมีการติดตาม ประเมินผลผู้เข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการ

3. อบต.ควรเป็นศูนย์กลางในการประสานความช่วยเหลือของผู้พิการ ครอบครัวและชุมชน

4.อบต. ควรให้ความสำคัญแก่คนพิการ เช่น มีการจัดทำแผน โครงการ กิจกรรมไปสู่นโยบาย โดยส่งเสริมให้คนพิการเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาทุก ๆ ด้าน อย่างยั่งยืน

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*