

บรรณานุกรม

- กุลธน चनाพงศ์. ๒๕๓๐. การบริหารบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
- กิตติ วัฒนกุล. ๒๕๔๖. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กิตติพัฒน์ อินทนิลเดม. (๒๕๔๔). “การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ศึกษากรณีเฉพาะสำนักงานเขตคลองเตย”. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา..
- จักรกฤษณ์ นรินดีมุดงการ. ๒๕๒๒. ความคาดหวังและความพร้อมรับของเกษตรกรเกี่ยวกับการทำงานในชนบท. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ชมพร ชุมวรรฐายี. (๒๕๓๐). “ความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี”. วิทยานิพนธ์ สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทวีพงษ์ หินคำ. (๒๕๔๑). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารสุขภาพภิบาลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทิวา ประสุวรรณ. (๒๕๔๖). “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีที่ทำกรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแลง”. รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรศักดิ์ วรรณสุข. (๒๕๓๗). “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)”. วิทยานิพนธ์. พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เบญจกุล มะกะระรัช. ๒๕๓๓. บทความ กรอ. กักับการดำเนินนโยบาย: บทบาทของผู้ว่าราชการจังหวัดในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจจังหวัด. กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผนสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย.
- ประทุมพร พลายเมือง. (๒๕๔๖). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุบลราชธานี”. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสุรินทร์..
- ประหยัด หงษ์ทองคำ และอนันต์ เกตุวงศ์. ๒๕๒๔. รายงานการวิจัยเรื่อง “สมรรถนะขององค์การปกครองท้องถิ่นในการมีส่วนร่วมวางแผนพัฒนาท้องถิ่น: บทบาทของเทศบาลและสุขภาพิบาล.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. (๒๕๓๘). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนศึกษา เฉพาะกรณีสำนัก”. ทะเบียน. มหาวิทยาลัยเกริก..
- พิมพ์ประไพ ดิขวงศ์. (๒๕๓๙). “ความคาดหวังของประชาชนอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อคุณสมบัติของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร” การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มนูชญ์ วัฒนโกเมร. (๒๕๓๐). **ความเป็นมา กรอ. เอกสารประกอบคำบรรยายนโยบายของ กระทรวงมหาดไทยการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเศรษฐกิจภูมิภาคโดยใช้กระบวนการ กรอ.** กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย, **ราชบัณฑิตยสถาน พจนานุกรมบัณฑิตยสถาน.** กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๒๕.
- วิมลสิทธิ หรหยางกูร. **พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีระพงษ์ เฉลิมธีระรัตน์. ๒๕๓๙. **คุณภาพในงานบริการ ๑ = Quality in services.** กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- ศรีนิตย์ บุญทอง. (๒๕๒๑). “ความคาดหวังในบทบาทตำแหน่งพัฒนากรของพัฒนากรที่มีวุฒิจบปริญญาและไม่จบปริญญา” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศูนย์วิจัยนโยบายและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ๒๕๔๓. **บทบาท กรอ. จังหวัดในภาคเศรษฐกิจจังหวัด.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สถาบันดำรงเดชาานุภาพ สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง. ๒๕๒๙. **ปัญหาการเงินบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล.** รายงานการวิจัย, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- สถาบันดำรงเดชาานุภาพ สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย. ๒๕๔๐. **การเพิ่มขีดสมรรถนะ กรอ.จังหวัดพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของจังหวัด.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- สนธิ์ บางยี่ขัน. ๒๕๔๗. **การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสงี่ยม แสนพิช. (๒๕๔๘). “ความพึงพอใจของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ต่อ การบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย”. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- สมพงษ์ เกษมสิน. ๒๕๓๖. **การบริหาร.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมพงษ์ เกษมสิน. ๒๕๑๙. **การบริหารงานบุคคลแบบใหม่.** พระนคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- สมิต สัจฉกร. ๒๕๔๒. **การต้อนรับและการบริหารที่เป็นเลิศ.** กรุงเทพฯ : วิทยุชน.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ส่วนประสานความร่วมมือภาครัฐและเอกชน เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาเศรษฐกิจจังหวัด
สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย. ๒๕๔๕. การแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจในภูมิภาคโดยใช้
กระบวนการความร่วมมือภาครัฐและเอกชน. กรุงเทพฯ : สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.
๒๕๔๓.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ๒๕๔๖. การพัฒนาที่ยั่งยืนในบริษัทไทย.
กรุงเทพฯ: สหมิตรพรีนติ้ง.
- สุนิช สีลาอ่อน. (๒๕๓๘). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบกระบวนการให้บริการของ
สำนักงานเทศบาลนครนายก” ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, (พัฒนาสังคม)
สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์.
- สุเทพ เชาวลิต. (๒๕๓๘). “การบริหารพัฒนาเมืองพัทยา : รูปแบบที่ควรจะเป็น”. วิทยานิพนธ์ดุขฎี
บัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์ (การบริหารพัฒนา) บัณฑิตวิทยาลัยพัฒนบริหารศาสตร์.
- หลุย จำปาเทศ. ๒๕๓๓. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : บริษัทสามัคคีสาส์น จำกัด.
- อมร รักษาสัตย์. “บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ” วารสาร
รัฐประศาสนศาสตร์. (ฉบับพิเศษ), เมษายน ๒๕๒๒: ๓๐๕.
- อัจฉราพร ศรีภูษณาพรรณ. (๒๕๓๙) “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเอกชน
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง”. วิทยานิพนธ์ บริการธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.