

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้าน สาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยทำการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยนำเสนอผลการศึกษาดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง
3. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

การประเมินผลโครงการ

การศึกษาโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งวิธีการศึกษาวิจัย คือ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยทำการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research)

1. ประชากร

จากประชากรที่ทำการศึกษา ได้แก่ ประชากรที่เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ทั้งสิ้น จำนวน 40 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นข้อมูลเบื้องต้นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ในหัวข้อเกี่ยวข้องกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ในหัวข้อประเมิน 10 ข้อ ได้แก่

ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ

1. การประชาสัมพันธ์โครงการ
2. ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ
4. ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการให้บริการในโครงการ

ความพึงพอใจในการดำเนินตามโครงการ

5. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงตามแผนการดูแลรายบุคคลมากน้อยเพียงใด
6. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด
7. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปถ่ายทอดแก่ญาติหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มากน้อยเพียงใด
8. ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด
9. ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด
10. ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความสำเร็จของโครงการที่มีต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง การวิจัยนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์จะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive analysis) การวิจัยนี้ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบทดสอบซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต (Likert's scale) จะแบบมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับ	ร้อยละ
4.50 -5.00	มากที่สุด	90-100
3.50-4.49	มาก	70-89
2.50-3.49	ปานกลาง	50-69
1.50-2.49	น้อย	30-49
1.00-1.49	น้อยที่สุด	0-29

ผลการศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจ

รายงานการวิจัยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ในภาพรวม พบว่าโดยภาพรวมแล้วประชาชนในการร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.80

1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 40 คน ผลการศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการให้บริการ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังแสดงในตามตารางนี้

ตาราง 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
n = 40			
1.เพศ	ชาย	2	5.00
	หญิง	38	95.00
2.อายุ	30 – 40 ปี	2	5.00
	41 – 50 ปี	13	32.50
	51 – 60 ปี	18	45.00
	61 ปี ขึ้นไป	7	17.50
3. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	14	35.00
	มัธยมศึกษาตอนต้น	8	20.00
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	12	30.00
	อนุปริญญา/ปวส.	2	5.00
	ปริญญาตรี	4	10.00

4. อาชีพ

เกษตรกร	17	42.50
รับจ้าง	11	27.50
ค้าขาย/กิจการส่วนตัว	7	17.50
พนักงานบริษัทเอกชน	1	2.50
รับราชการ	4	10.00

5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท	19	47.50
5,000 – 10,000 บาท	15	37.50
10,000 -15,000 บาท	2	5.00
15,001 บาท ขึ้นไป	4	10.00

จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 40 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 เพศหญิง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 95.0 ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีอายุ 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.00 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 อาชีพส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่ ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5

2.ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.80 โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 40 คน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรตำบลทุ่งผาย

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ความพึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการ			
1 การประชาสัมพันธ์โครงการ	4.65	0.48	มากที่สุด
2 ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ	4.30	0.56	มาก
3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ	4.55	0.50	มากที่สุด
4 ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการให้บริการในโครงการ	4.65	0.48	มากที่สุด
ความพึงพอใจดำเนินการตามโครงการ			
5. จะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงตามแผนการดูแลรายบุคคลมากน้อยเพียงใด	4.30	0.51	มาก
6. ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	4.48	0.55	มาก

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
7.ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปถ่ายทอดแก่ญาติหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มากน้อยเพียงใด	4.55	0.50	มากที่สุด
8.ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	4.63	0.54	มากที่สุด
9. ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด	4.63	0.49	มากที่สุด
10.ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด	4.68	0.47	มากที่สุด
โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	4.54		มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ดังตารางที่ 2 ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่าความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ จัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีค่าเฉลี่ย 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 ซึ่งเป็นพึงพอใจที่มากที่สุดของโครงการ

บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทสรุป

รายงานการวิจัยประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการศึกษาระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) วิธีการศึกษาวิจัยคือ การศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research) โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยผลการศึกษา มีดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 40 คน ผลการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 95.00 อายุส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.00 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.00 อาชีพ ส่วนใหญ่ เป็นอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 42.50 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.50

2. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการ พึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในประเด็นคำถาม ดังนี้

2.1 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “การประชาสัมพันธ์โครงการ”

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “การประชาสัมพันธ์โครงการ” อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.65 (S.D. 0.48) คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2.2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ”

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ” เท่ากับ 4.30 (S.D. 0.56) คิดเป็นร้อยละ 86.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.63 (S.D. 0.54) คิดเป็นร้อยละ 92.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด

2.9 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด”

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ท่านมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.63 (S.D. 0.49) คิดเป็นร้อยละ 92.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

2.10 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด”

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.68 (S.D. 0.47) คิดเป็นร้อยละ 93.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยภาพรวม เท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลของการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อค้นพบ ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ว่ามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.80 ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีความพึงพอใจ ในประเด็นคำถาม “ท่านได้รับประโยชน์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ มากน้อยเพียงใด” มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.60 รองลงมาซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีความพึงพอใจ ในประเด็นคำถาม “ความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการให้บริการในโครงการ” ร้อยละ 93.00 และผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีความพึงพอใจ ในประเด็นคำถาม “ความเหมาะสมของวัน/เวลา ในการจัดโครงการ” และ “ท่านจะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปฏิบัติต่อผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงตามแผนการดูแลรายบุคคล มากน้อยเพียงใด” น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.00 ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของภาสกร สวนเรือง (2561) ในการศึกษา การดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงของผู้ช่วยเหลือในชุมชน ภายใต้นโยบายการพัฒนากระบวนการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า บทบาทของผู้ช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุและกระบวนการทำงานในการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนที่เปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดหลังมีนโยบาย คือ ผู้ช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุมีองค์ความรู้และทักษะต่าง ๆ ในการดูแลผู้สูงอายุภาวะพึ่งพิงเพิ่มมากขึ้น จากการฝึกอบรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การช่วยดูแลผู้สูงอายุตามกิจวัตรประจำวัน การแก้ปัญหาสุขภาพ การดูแลเรื่องสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่บ้านของผู้สูงอายุ มีการทำงานเป็นทีมมากขึ้น โดยมีระบบพี่เลี้ยงและบัดดี้ มีรูปแบบในการทำงานที่ชัดเจนขึ้น รวมทั้งเป้าหมายในการช่วยเหลือบำบัดฟื้นฟูผู้สูงอายุให้สามารถช่วยเหลือตัวเองในชีวิตประจำวันได้มากขึ้นตามความเหมาะสมกับผู้สูงอายุแต่ละราย ภายใต้การให้คำปรึกษาดูแลของผู้จัดการระบบการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข (care managers) และการทำงานร่วมทีมสหวิชาชีพ ที่สอดคล้องกับความต้องการรับบริการของผู้สูงอายุแต่ละราย

ผู้ช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุ มีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น ในการดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง โดยเฉพาะโรคเฉพาะทางที่ต้องการดูแลอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น เพื่อการธำรงรักษาให้ผู้ช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุในระบบ

อย่างยั่งยืน จึงควรมีนโยบายและมาตรการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ช่วยเหลือและผู้สูงอายุ อบรมพัฒนาศักยภาพของผู้ช่วยเหลือฯ อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมศักยภาพของผู้ช่วยเหลือฯ ในการช่วยงานการจัดบริการเชิงรุกของทีมสหวิชาชีพ ส่งเสริมบุคคลในครอบครัวของผู้สูงอายุที่มีความพร้อมให้สามารถช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีโรคเฉพาะและพิจารณาค่าตอบแทน รวมทั้งสวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเห็นว่าแนวคิดนี้ นำมาใช้เป็นแบบเรียนในโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ทำให้ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้ฝึกอบรมเรียนรู้การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง และยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอด และคำแนะนำเรื่องต่าง ๆ ในการดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งพบว่าหลังจากดำเนินโครงการ สมาชิกในครอบครัวจะได้รับการแนะนำเรื่องต่าง ๆ ในการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งได้รับกำลังใจจากผู้ช่วยเหลือฯ แนวทางดังกล่าวจะช่วยเสริมความยั่งยืนของการดำเนินงานโดยการดูแลผู้สูงอายุในขั้นแรกจะเป็นหน้าที่ของสมาชิกในครอบครัวหรืออาสาสมัครอื่นๆ ที่ไม่ใช่ญาติ ซึ่งเป็นการดูแลแบบสมัครใจโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งมักจะเป็นผู้สูงอายุที่มีความลำบากในการเคลื่อนไหว ดังนั้น การดำเนินโครงการจึงมุ่งเน้นไปที่ญาติ และอาสาสมัคร ซึ่งไม่ได้รับค่าตอบแทน ทำหน้าที่ด้วยความเต็มใจ โดยดำเนินการตามแผนการดูแลรายบุคคล ที่ทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล กำหนดขึ้น สร้างระบบการทำงานแบบบูรณาการระหว่างภาคส่วนต่างๆ ซึ่งจะลดการทำงานซ้ำซ้อนและทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผลการดำเนินตามโครงการดังกล่าวส่งผลให้คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา “ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง” ครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษา “ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง” โดยใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างกับผู้เข้าร่วมโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่า ส่วนใหญ่แล้วประชาชนในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจจะเป็นผลจากการที่ได้ดำเนินการปฏิบัติจริง โดยใช้ความรู้จากการฝึกอบรม และแผนการดูแลของผู้สูงอายุที่ได้รับ นำมาปฏิบัติจริงกับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้อย่างถูกต้อง ประกอบกับนำความรู้ที่ได้รับไปให้คำปรึกษาแนะนำแก่ญาติและผู้ดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในตำบลทุ่งฝายดีขึ้น สามารถดูแลตนเองได้ ลดภาระการพึ่งพิงทางสังคมของผู้สูงอายุลงและเป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนประชาชนจึงเกิดความพึงพอใจในโครงการฯ ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรมีจัดโครงการจัดบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ให้ประชาชนในตำบลทุ่งฝายรุ่นต่อไป
2. ควรมีการติดตาม ประเมินผลผู้เข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการ
3. ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดูแลสวัสดิการของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง
4. ผู้ดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ควรได้รับการพัฒนาศักยภาพ ในด้านความรู้ในการดูแลผู้สูงอายุ การจัดการความเครียด การจัดการด้านการเงิน การลดค่าใช้จ่าย การสร้างอาชีพและหารายได้ เสริม
5. ผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ควรได้รับสวัสดิการที่สอดคล้องกับความเป็นอยู่และต้องการ ได้แก่ การบริการรถรับส่งสำหรับผู้สูงอายุจากบ้านไปสถานพยาบาล รวมทั้งจากบ้านไปเข้าร่วมกิจกรรม ในชุมชน การจัดช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาล การเยี่ยมบ้านและให้คำปรึกษาแนะนำ การดูแลสุขภาพ การอบรมเพิ่มพูนความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ การปรับปรุง สิ่งแวดล้อมในบ้านให้ปลอดภัย