**โครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ**

**การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ**

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ โดยทำการสำรวจตามความพึงพอใจโดยนำเสนอผลการศึกษาดังนี้

 1. ข้อมูลทั่วไป

 2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ

**การประเมินผลโครงการ**

 การศึกษาโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

 ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งวิธีการศึกษาวิจัย คือใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยทำการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research)

**1.ประชากร**

 จากประชาการที่ทำการศึกษา ได้แก่ ประชากรที่อยู่ในหมู่บ้านทุ่งฝาย ตำบลทุ่งฝาย ทั้งสิ้น จำนวน 300 ครัวเรือน

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการและศึกษาดูงานการจัดการขยะ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

 **ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ในหัวข้อเกี่ยวข้องกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน

 **ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ในหัวข้อประเมิน 13 ข้อ ได้แก่

1. หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด

2.หลังเข้าร่วมโครงการท่านให้ความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด

3. หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธี มากน้อยเพียงใด

4. หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากน้อยเพียงใด

5. หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการคัดแยกขยะในบ้านของท่าน เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอย มากน้อยเพียงใด

6. ท่านปลูกฝังให้คนในครอบครัวของท่านตระหนักถึงประโยชน์ของการคัดแยกขยะ มากน้อยเพียงใด

7. หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีการกำหนดสถานที่คัดแยกขยะ และมีตู้รับบริจาคขยะ เพียงพอกับปริมาณขยะมากน้อยเพียงใด

8. ท่านคิดว่าขยะมีปริมาณน้อยลงหลังเข้าร่วมโครงการ มากน้อยเพียงใด

9. หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมากน้อยเพียงใด

10. ท่านได้นำแนวคิดการบริหารจัดการขยะของหมู่บ้านต้นแบบมาประยุกต์ใช้กับหมู่บ้านของท่าน มากน้อยเพียงใด

11. ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม และศึกษาจากหมู่บ้านต้นแบบการบริหารจัดการขยะมาใช้ในการบริหารจัดการขยะในหมู่บ้านของท่านมากน้อยเพียงใด

12. ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานหมู่บ้านต้นแบบการจัดการขยะมาเผยแพร่ความรู้ให้บุคคลอื่นที่สนใจเพื่อเข้าร่วมโครงการมากขึ้น

13. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการอบรมและศึกษาดูงานการจัดการขยะ

**3. การวิเคราะห์ข้อมูล**

 การศึกษาความสำเร็จของโครงการที่มีต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะและความพึงพอใจโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ การวิจัยนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์จะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive analysis) การวิจัยจัยนี้ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ได้กำหนดระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบทดสอบซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ด (Likert s scale) จะแบบมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

 **มาตราส่วน**  **คะแนน**

 มากที่สุด 5

 มาก 4

 ปานกลาง 3

 น้อย 2

 น้อยที่สุด 1

 ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการร่วมโครงการอบรมและศึกษาดูงานการจัดการขยะ จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

 คะแนน ระดับ ร้อยละ

 4.50 -5.00 มากที่สุด 90-100

 3.50-4.49 มาก 70-89

 2.50-3.49 ปานกลาง 50-69

 1.50-2.49 น้อย 30-49

 1.00-1.49 น้อยที่สุด 0-29

**ผลการศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจ**

รายงานการวิจัยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะของประชาชนบ้านทุ่งฝาย หมู่ที่ 2 ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการความพึงพอใจของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ของราษฎรบ้านทุ่งฝาย ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitive Research) โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจประชาชนที่เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ

 ผลจากการศึกษาความพึงพอใจในการร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ในภาพรวม พบว่าโดยภาพรวมแล้วประชาชนในการร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการโดยรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.20**

**1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

 จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ จำนวน 300 คน ผลการศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการให้บริการ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ดังแสดงในตามตารางนี้

**ตาราง 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

 n = 300

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** |  **ร้อยละ** |
| **1.เพศ** |  |  |  |
|  | ชาย | 164 | 54.70 |
|  | หญิง | 136 | 45.30 |
| **2.อายุ** |  |  |  |
|  | ไม่เกิน 20 ปี | 9 | 3.00 |
|  | 21-30 ปี | 46 | 15.33 |
|  | 31-40 ปี | 58 | 19.33 |
|  | 41-50 ปี | 60 | 20.00 |
|  | 51-60 ปี | 59 | 19.67 |
|  | 61 ปีขึ้นไป | 68 | 22.67 |
| **3. ระดับการศึกษา** |  |  |  |
|  | ประถมศึกษา | 75 | 25.00 |
|  | มัธยมศึกษา | 31 | 10.30 |
|  | ปวช. | 44 | 14.70 |
|  | ปวส. | 38 | 12.70 |
|  | ปริญญาตรี | 101 | 33.70 |
|  | สูงกว่าปริญญาตรี | 11 | 3.70 |
|  |  |  |  |
| **4. อาชีพ** |  |  |  |
|  | ข้าราชการ | 12 | 4.00 |
|  | พนักงานเอกชน | 35 | 11.70 |
|  | พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 63 | 21.00 |
|  | ธุรกิจส่วนตัว | 32 | 10.70 |
|  | เกษตรกร | 96 | 32.00 |
|  | รับจ้าง | 62 | 20.70 |
| **5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน** |  |  |  |
|  | ต่ำกว่า 10,000 บาท  | 127 | 42.30 |
|  | 10,000 -15,000 บาท | 67 | 22.30 |
|  | 15,001-20,000 บาท | 73 | 24.30 |
|  | 20,000 บาท ขึ้นไป | 33 | 11.00 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** |  **ร้อยละ** |
| **6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน** |  |  |  |
|  | น้อยกว่า 5 ปี  | 10 | 3.30 |
|  | 5 – 10 ปี  | 49 | 16.30 |
|  | 11 – 15 ปี | 26 | 8.70 |
|  | มากกว่า 15 ปี | 215 | 71.70 |

จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บานต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะมี

จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 300 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 54.70 เพศหญิง จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีอายุ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.67 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ จบปริญญาตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 อาชีพส่วนใหญ่ มีอาชีพ เกษตรกร จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่ ตำกว่า 10,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน มากกว่า 15 ปี จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 71.7

**2.ผลการประเมินความพึงพอใจ**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่าโดยภาพรวมประชาชนบ้านทุ่งฝายมี**ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะโดยรวมในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.20** โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการอบรมและศึกษาดูงานการจัดการขยะ จำนวน 300 คน

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นคำถาม | **X̅** | **S.D** | **แปลผล** |
| 1.หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด | 4.65 | 0.53 | มากที่สุด |
| 2.หลังเข้าร่วมโครงการท่านให้ความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด | 4.49 | 0.66 | มาก |
| 3.หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีมากน้อยเพียงใด | 4.50 | 0.72 | มากที่สุด |
| 4.หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากน้อยเพียงใด | 4.69 | 0.56 | มากที่สุด |
| 5.หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการคัดแยกขยะในบ้านของท่านเพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด | 4.36 | 0.63 | มาก |
| 6.ท่านปลูกฝังให้คนในครอบครัวของท่านตระหนักถึงประโยชน์ของการคัดแยกขยะมากน้อยเพียงใด | 4.43 | 0.60 | มาก |
| 7.หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีการกำหนดสถานที่คัดแยกขยะ และมีตู้รับบริจาคขยะเพียงพอกับปริมาณขยะมากน้อยเพียงใด | 4.38 | 0.61 | มาก |
| 8.ท่านคิดว่าขยะมีปริมาณน้อยลงหลังเข้าร่วมโครงการมากน้อยเพียงใด | 4.69 | 0.54 | มากที่สุด |
| 9.หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมากน้อยเพียงใด | 4.65 | 0.52 | มากที่สุด |
| 10.ท่านได้นำแนวคิดการบริหารจัดการขยะของหมู่บ้านต้นแบบมาประยุกต์ใช้กับหมู่บ้านของท่านมากน้อยเพียงใด | 4.38 | 0.59 | มาก |
| **ประเด็นคำถาม** | **X̅** | **S.D** | **แปลผล** |
| 11.ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม และศึกษาดูงานจากหมู่บ้านต้นแบบการบริหารจัดการขยะมาใช้ในการบริหารจัดการขยะในหมู่บ้านของท่านมากน้อยเพียงใด | 4.44 | 0.61 | มาก |
| 12.ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานหมู่บ้านการต้นแบบการจัดการขยะมาเผยแพร่ความรู้ให้บุคคลอื่นที่สนใจเพื่อเข้าร่วมโครงการมากขึ้น | 4.35 | 0.65 | มาก |
| 13.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ | 4.73 | 0.44 | มากที่สุด |
| **โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ** | **4.51** | **มากที่สุด** |

 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ดังตารางที่ 2 ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่าประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ มีค่าเฉลี่ย 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.60 ซึ่งเป็นพึงพอใจที่มากที่สุดของโครงการ

**-35-**

**บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**

**5.1 บทสรุป**

รายงานการวิจัยประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ โดยมีหมู่บ้านนำร่องคือบ้านทุ่งฝาย หมู่ที่ 2 ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ โดยมีการศึกษาระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) วิธีการศึกษาวิจัยคือ การศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research) โดยใช้แบบสอบถามความ พึงพอใจต่อการดำเนินโครงการอบรมและศึกษาดูงานการจัดการขยะ โดยผลการศึกษา มีดังนี้

 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการใน**ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 โดยมีรายละเอียด ดังนี้**

**1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ จำนวน 300 คน ผลการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.7 อายุส่วนใหญ่ อายุ 61 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.67 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 33.7 อาชีพ ส่วนใหญ่ เป็นอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 32.0 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.3 ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ส่วนใหญ่อาศัยอยู่มากกว่า 15 ปี คิดเป็น ร้อยละ 71.7

**2. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการ พึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะอยู่ในระดับมากที่สุด **มีค่าเฉลี่ย 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20** โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในประเด็นคำถาม ดังนี้

 **2.1 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการขยะมูลฝอย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.65 (S.D. 0.53) คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

 **2.2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านให้ความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านให้ความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.49 (S.D. 0.66) คิดเป็นร้อยละ 89.80 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมาก

**-36-**

 **2.3 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีมากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม“หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีมากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.50 (S.D. 0.72) คิดเป็นร้อยละ 90.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

 **2.4 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม”หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.69 (S.D. 0.56) คิดเป็นร้อยละ 93.80 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

 **2.5 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการคัดแยกขยะในบ้านของท่าน เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีการคัดแยกขยะในบ้านของท่าน เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.36 (S.D. 0.63) คิดเป็นร้อยละ 87.20 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มาก

 **2.6 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านปลูกฝังให้คนในครอบครัวของท่านตระหนักถึงประโยชน์ของการคัดแยกขยะมากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “**ท่านปลูกฝังให้คนในครอบครัวของท่านตระหนักถึงประโยชน์ของการคัดแยกขยะมากน้อยเพียงใด**” เท่ากับ 4.43 (S.D. 0.60) คิดเป็นร้อยละ 88.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มาก

 **2.7 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีการกำหนดสถานที่คัดแยกขยะ และมีตู้รับบริจาคขยะเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการโครงการต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “**หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีการกำหนดสถานที่คัดแยกขยะ และมีตู้รับบริจาคขยะเพียงใด**” เท่ากับ 4.38 (S.D. 0.61) คิดเป็นร้อยละ 87.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความ พึงพอใจในระดับ มาก

 **2.8 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านคิดว่าขยะมีปริมาณน้อยลงหลังเข้าร่วมโครงการมากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “**ท่านคิดว่าขยะมีปริมาณน้อยลงหลังเข้าร่วมโครงการมากน้อยเพียงใด**” เท่ากับ 4.69 (S.D. 0.54) คิดเป็นร้อยละ 93.80 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความ พึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด

**-37-**

 **2.9 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.65 (S.D. 0.52) คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

 **2.10 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านได้นำแนวคิดการบริหารจัดการขยะของหมู่บ้านต้นแบบมาประยุกต์ใช้กับหมู่บ้านของท่าน มากน้อยเพียงใด”**

 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ท่านได้นำแนวคิดการบริหารจัดการขยะของหมู่บ้านต้นแบบมาประยุกต์ใช้กับหมู่บ้านของท่าน มากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.38 (S.D. 0.59) คิดเป็นร้อยละ 87.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มาก

 **2.11 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมและศึกษาดูงานจากหมู่บ้านต้นแบบการบริหารจัดการขยะมาใช้ในการบริหารจัดการขยะในหมู่บ้านของท่านมากน้อยเพียงใด”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมและศึกษาดูงานจากหมู่บ้านต้นแบบการบริหารจัดการขยะมาใช้ในการบริหารจัดการขยะในหมู่บ้านของท่านมากน้อยเพียงใด” เท่ากับ 4.44 (S.D. 0.61) คิดเป็นร้อยละ 88.80 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มาก

**2.12 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานหมู่บ้านต้นแบบการจัดการขยะมาเผยแพร่ความรู้ให้บุคคลอื่นที่สนใจเพื่อเข้าร่วมโครงการมากขึ้น”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานหมู่บ้านต้นแบบการจัดการขยะมาเผยแพร่ความรู้ให้บุคคลอื่นที่สนใจเพื่อเข้าร่วมโครงการมากขึ้น” เท่ากับ 4.35 (S.D. 0.65) คิดเป็นร้อยละ 87.00 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจ ในระดับ มาก

**2.13 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ในประเด็นคำถาม “ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจาการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ”**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจต่อประเด็นคำถาม “ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจาการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ” เท่ากับ 4.73 (S.D. 0.44) คิดเป็นร้อยละ 94.60 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ พบว่า โดยภาพรวมแล้วผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจโดยภาพรวม เท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

**อภิปรายผล**

จากผลของการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อค้นพบ ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลการประเมินผลความ พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ได้ดังต่อไปนี้

 1.ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ว่ามีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.20 ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะมีความพึงพอใจ ในประเด็นคำถาม “ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจาการดำเนินโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ” มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.60 รองลงมาซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะมีความพึงพอใจ ในประเด็นคำถาม “หลังเข้าร่วมโครงการท่านมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากน้อยเพียงใด”ร้อยละ 93.80 และผู้เข้าร่วมโครงการหมู่บ้านพัฒนาการจัดการขยะ มีความพึงพอใจ ในประเด็นคำถาม“ท่านได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม และศึกษาจากหมู่บ้านต้นแบบการบริหารจัดการขยะมาใช้ในการบริหารจัดการขยะในหมู่บ้านของท่านมากน้อยเพียงใด”น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ87.00ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดลำปาง (พ.ศ. 2557 – 2560) ให้นครลำปางเป็นนครแห่งความสุขและสุจริต ซึ่งเป็นไปตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่ง**แ**วดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน และยังมีผลการศึกษาที่สอดคล้องกับ พงศ์ธร ถาวรวงศ์(2541: 34)(อ้างถึงใน มาลัย โห้ประเสริฐ 2557:8) ได้กล่าวถึงอย่างสอดคล้องกันว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่า ซึ่งจะเห็นว่าแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจนี้เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก โดยความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปก็ได้ ดังนั้น ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการอบรมและศึกษาดูงานการจัดการขยะ จึงเป็นกิจกรรมที่ดำเนินงานโดยหน่วยงานของรัฐที่เข้ามาร่วมให้การสนับสนุนให้หมู่บ้านเพื่อให้หมู่บ้านสามารถบริหารจัดการขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการคัดแยกขยะเริ่มต้นจากครัวเรือน เน้นหนักมาตรการทางสังคมให้สมาชิก ในชุมชนร่วมมือกันลดขยะและคัดแยกขยะแทนการพึ่งพาเทคโนโลยี แต่ปัจจัยสำคัญที่สุด คือ ผู้นำชุมชนมีการติดตามและสนับสนุนการคัดแยกขยะอย่างจริงจัง และเปิดโอกาสให้ชาวบ้านร่วมกันอภิปราย ระดมความเห็นกันว่าเราควรมีการจัดการอย่างไร จนได้เป็นข้อสรุปของการบริหารจัดการขยะอย่างมีศักยภาพ และสามารถเป็นต้นแบบในการบริหารจัดขยะให้กับหมู่บ้านอื่น ๆ ในตำบลทุ่งฝายต่อไป

**ข้อเสนอแนะ**

 จากการศึกษา “ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ของบ้านทุ่งฝาย หมู่ที่ 2 ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง ครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

 **ข้อเสนอแนะจากการศึกษา**

 จากการศึกษา “ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการหมู่บ้านต้นแบบพัฒนาการจัดการขยะ ของบ้านทุ่งฝาย หมู่ที่ 2 ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง” โดยใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างกับผู้เข้าร่วมโครงการ ที่อาศัยอยู่ในบ้านทุ่งฝาย หมู่ที่ 2 ตำบลทุ่งฝาย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง พบว่า ส่วนใหญ่แล้วประชาชนในพื้นที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากมีการบริหารจัดการขยะที่ประสิทธิภาพ ประชาชน ในพื้นที่คัดแยกขยะมีรายได้จากการจำหน่ายขยะ เปลี่ยนขยะเป็นเงิน เป็นการทำกลยุทธในการสร้างรายได้จากการใช้ปัญหาของขยะ เป็นการสร้างกองทุนชุมชน โดยไม่ต้องรอพึ่งงบประมาณจากรัฐ ตามหลักการพึ่งตนเอง อีกแนวทางหนึ่งของการสร้างชุมชนเข้มแข็ง ส่งผลทำให้ขยะมูลฝอยใน บ้านทุ่งฝายมีจำนวนน้อยลง ประชาชนจึงเกิดความ พึงพอใจในโครงการฯ ในระดับมากที่สุด

 **ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

 1. ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนสร้างจิตสำนึกในการร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อมและสร้างความสามัคคีในชุมชน เช่น การทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิล

 2. ควรขยายพื้นที่ในการจัดทำโครงการฯ ให้ครอบคลุมทั้งตำบลทุ่งฝาย เพื่อให้การบริหารจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ตำบลทุ่งฝาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

 3. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสร้างจัดทำกรงคัดแยกขยะ และกรงคัดแยกขยะมีอันตราย เพื่อให้มีการจัดการอย่างถูกวิธี ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนในพื้นที่ และคุณภาพของสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

 4.องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งฝาย ควรประชาสัมพันธ์โครงการคัดแยกขยะ อย่างทั่วถึงทั้งตำบล

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*