สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ ๑ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ๑๓

ภาพที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในงานของผู้ให้บริการ ๑๔

ภาพที่ ๓ องค์ประกอบของความพึงพอใจในการให้บริการ ๑๘

ภาพที่ ๔ ความสำเร็จในงานบริการ ๒๒

ภาพที่ ๕ วิธีการจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่น ๒๗